

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Společnost RuzaPrint s.r.o.

se sídlem: Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4

IČO: 23224801

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 422196

e-mail: info@ruzaprint.cz

internetový obchod: www.ruzaprint.cz

Poučení pro spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu společnosti RuzaPrint s.r.o.

Právo na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží.

Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel odešle oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.

Uplatnění práva na odstoupení

Pro uplatnění práva na odstoupení musí spotřebitel informovat prodávajícího o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením, a to zejména prostřednictvím e-mailu na adresu info@ruzaprint.cz nebo prostřednictvím formuláře pro odstoupení od smlouvy dostupného na webových stránkách prodávajícího.

Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, jeho použití však není povinné.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno vrácené zboží, všechny peněžní prostředky, které od něj obdržel, včetně nákladů na dodání zboží.

Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je od spotřebitele přijal, pokud se strany nedohodnou jinak.

Vrácení zboží

Spotřebitel je povinen zaslat zboží zpět prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy.

Zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní a v původním stavu odpovídajícím běžnému vyzkoušení

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

Náklady spojené s vrácením zboží

Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit zejména u:

- zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- zboží s individuálním designem,
- digitálního obsahu dodaného před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pokud s tím spotřebitel výslovně souhlasil,
- zboží, které bylo po dodání nevratně smíšeno s jiným zbožím.