

Reklamační řád

Společnost RuzaPrint s.r.o.

se sídlem: Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4

IČO: 23224801

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 422196

e-mail: info@ruzaprint.cz

web: www.ruzaprint.cz

Tento reklamační řád upravuje postup při uplatnění práv z vadného plnění v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a vztahuje se na všechny kupní smlouvy uzavřené mezi společností RuzaPrint s.r.o. jako prodávajícím a zákazníky prostřednictvím internetového obchodu www.ruzaprint.cz.

1. Základní ustanovení

1. Tento reklamační řád upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění u zboží zakoupeného u prodávajícího.
2. Kupující je povinen se s tímto reklamačním řádem seznámit před převzetím zboží.
3. Reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek prodávajícího.

2. Odpovědnost za vady

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady, zejména že odpovídá sjednanému popisu, druhu a množství, má vlastnosti ujednané nebo obvyklé a je vhodné k účelu, ke kterému se takové zboží obvykle používá.
2. Pokud se vada projeví v průběhu záruční doby, má kupující právo ji reklamovat.
3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným používáním, mechanickým poškozením, neodbornou manipulací, zásahem třetí osoby nebo přirozenými vlastnostmi 3D tisku, které nemají vliv na funkčnost výrobku.

3. Záruční doba

1. Záruční doba pro spotřebitele činí 24 měsíců ode dne převzetí zboží.
2. V případě nákupu na IČO (B2B) činí záruční doba 12 měsíců, pokud není sjednáno jinak.
3. U výrobků vyrobených na zakázku se záruka vztahuje výhradně na funkční a materiálové vady, nikoliv na estetické vlastnosti schválené zákazníkem

4. Uplatnění reklamace

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistí.
2. Reklamaci lze uplatnit elektronicky na e-mailové adrese info@ruzaprint.cz, případně prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na webových stránkách prodávajícího.
3. Kupující je povinen uvést popis vady, číslo objednávky a přiložit fotografickou dokumentaci, je-li to možné.
4. Reklamované zboží musí být zasláno čisté, kompletní a vhodně zabalené, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození.

5. Vyřízení reklamace

1. Prodávající rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.
2. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na odstranění vady opravou, výměnou zboží, přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy, pokud je vada neodstranitelná.
3. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje prodávající s ohledem na povahu vady a zákonná ustanovení.

6. Náklady reklamace

1. Je-li reklamace oprávněná, nese náklady spojené s reklamací prodávající.
2. V případě neoprávněné reklamace nese náklady kupující.

7. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je platný a účinný od 30.1 2026